

ALGEMENE VOORWAARDEN - KATTENTONG

ALGEMEEN

1.1 Kattentong is een eenmanszaak van Cheyenne Wakeling, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64180077.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk met Kattentong zijn overeengekomen.

1.3 Indien (een) bepaling(en) van deze voorwaarden nietig is/zijn of vernietigd wordt/worden, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven. Kattentong en de klant zullen dan in overleg treden ten einde (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht wordt/worden genomen.

1.4 Kattentong heeft ten alle tijd het recht de voorwaarden en de inhoud van de website van Kattentong te wijzigen.

1.5 Er kunnen geen rechten worden ontleend aan op de website getoonde afbeeldingen en of voorbeelden. Kattentong is ten alle tijd gemachtigd afbeeldingen te wijzigen.

1.6 Typfouten en spelfouten zijn voorbehouden.

AANBIEDINGEN

2.1 Alle aanbiedingen van Kattentong zijn vrijblijvend en Kattentong behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Alle aanbiedingen gelden op basis van beschikbaarheid. Prijswijzigingen, productwijzigingen en/of assortimentswijzigingen zijn ten alle tijde voorbehouden.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Kattentong. Kattentong is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Kattentong dit mee binnen 10 werkdagen na ontvangst van de bestelling.

2.3 De ontvangstbevestiging vermeldt in ieder geval de volgende informatie: een omschrijving van het product dat door de klant gekocht is en het aantal door de klant gekochte producten; de prijs van het product; klantgegevens als naam, factuuradres, adres waar het product naar toe gestuurd wordt; het e-mailadres en telefoonnummer van Kattentong, waar de klant met vragen omtrent de bestelling terecht kan.

LEVERING. LEVERTIJD EN VERZENDKOSTEN

3.1 De door Kattentong opgegeven levertijd is slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden. Mocht deze levertijd door omstandigheden niet gehaald kunnen worden, dan stelt Kattentong u als klant hiervan tijdig op de hoogte.

3.2 De opgegeven levertijden gelden vanaf de bevestiging van de verzending.

3.3 Artikelen worden verzonden via PostNL / persoonlijke aflevering / afhaling. Wanneer er bij een product staat dat de prijs inclusief verzendkosten is, wordt verzending binnen Nederland bedoeld. Voor verzending naar het buitenland gelden toeslagen.

3.4 Wanneer een bestelling niet bij de klant is afgeleverd, maar wél door Kattentong is verzonden, wacht Kattentong voor binnenlandse zendingen 2 weken, en voor buitenlandse zendingen 4 weken, alvorens een bestelling eventueel opnieuw uit te voeren. Van deze wacht-weken wordt niet afgeweken.

3.5 Producten worden altijd goed ingepakt, maar mocht er enige schade aan het product zijn bij ontvangst, kan Kattentong hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

PRIJZEN EN BETALINGEN

4.1 Offertes uitgebracht door Kattentong zijn 30 kalenderdagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden nimmer automatisch voor toekomstige opdrachten.

4.2 Afhankelijk van de omvang van de opdracht kan door Kattentong een aanbetaling worden verlangd ter grootte van maximaal 50% van het geoffreerde bedrag, ter zekerheid en dekking van onder andere ontwerp- en materiaalkosten. Indien van toepassing zal dit uitdrukkelijk in de offerte worden vermeld.

4.3 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro's, inclusief BTW, materiaalkosten en reiskosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.4 Indien de op de factuur vermelde betalingstermijn wordt overschreden, zal Kattentong eenmalig een betalingsherinnering sturen.

4.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u vanaf de vervaldatum in verzuim. Kattentong is gerechtigd vanaf de vervaldatum de wettelijk bepaalde rente over het openstaande bedrag in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.

4.6 Bij niet nakoming door de klant van hetgeen omtrent betaling is overeengekomen, is Kattentong gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten.

OVERMACHT EN BIJZONDERE OMSTANDIGHEDEN

5.1 Kattentong is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

5.2 Omstandigheden in de zin van artikel 5.1 zijn onder meer een storing in de energie- of materiaalvoer, transportvertraging, een staking en het niet of niet meer tijdig leveren door leveranciers.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

6.1 Alle aan de klant geleverde zaken blijven eigendom van Kattentong, totdat alle bedragen die de klant verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde zaken volledig aan Kattentong zijn voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

EIGENDOMSRECHTEN

7.1 De klant dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op de door Kattentong geleverde zaken geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

7.2 Kattentong garandeert niet dat de aan de klant geleverde zaken geen inbreuk maken op enig intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van enige aanspraak van derden gebaseerd op de stelling dat met een door Kattentong geleverde zaak inbreuk wordt gemaakt op enig recht van een derde.

7.3 Op alle ontwerpen, schetsen en uitvoeringen van Kattentong rust auteursrecht. Alle rechten met betrekking tot afbeeldingen en ontwerpen zijn voorbehouden. Geen enkele afbeelding mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar worden gemaakt, in enige vorm, of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kattentong, in de persoon van Cheyenne Wakeling.

7.4 Kattentong is gerechtigd alle ontwerpen, schetsen en uitvoeringen te fotograferen en te plaatsen in haar portfolio, op haar website en / of andere sociale media.

RECLAMES EN AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Kattentong is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, welke is ontstaan door onjuist verstrekte informatie of onjuist verstrekte gegevens door de klant, tenzij de onjuistheid en/of onvolledigheid voor Kattentong bekend was of behoorde te zijn.

8.2 Kattentong is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat het product na aflevering ondeugdelijk en/of verkeerd gebruikt wordt.

8.3 Kattentong is tevens niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat de klant het product in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt, heeft verwerkt of aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken, heeft doen verwerken of aan derden heeft doen leveren.

8.4 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Kattentong daarvan zo spoedig mogelijk en in

ieder geval binnen 7 kalenderdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijs mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

8.5 Reclamaties dienen een duidelijke klacht te betreffen. Ze dienen uiterlijk 7 kalenderdagen na aflevering van de door de klant gegeven opdracht kenbaar gemaakt te worden, graag mét foto waaruit de klacht blijkt. Bij gegronde klachten kan uitsluitend aanspraak worden gemaakt op heruitvoering van de opdracht.

BESTELLING EN COMMUNICATIE

9.1 Kattentong is op geen enkele manier aansprakelijk voor misverstanden, beschadigingen, vertragingen of niet duidelijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en Kattentong, dan wel tussen Kattentong en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de klant en Kattentong.

PERSOONSGEGEVENS

10.1 Door de klant opgegeven persoonlijke gegevens zullen worden opgenomen in een klantenbestand. Deze gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van de klant.

10.2 De klant kan desgewenst inzage verkrijgen in de gegevens die door Kattentong over de persoon van de klant worden opgenomen in het bestand van Kattentong. De klant is gerechtigd wijziging van de gegevens te verlangen, indien deze gegevens niet correct zijn.

10.3 Persoonsgegevens worden nimmer door Kattentong vermeld bij plaatsing van foto's in haar portfolio, op haar website en / of andere sociale media, tenzij de klant hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

DIVERSEN

11.1 Indien de klant aan Kattentong schriftelijk opgave doet van een adres, is Kattentong gerechtigd alle bestellingen te verzenden aan het desbetreffende adres, totdat de klant schriftelijk een nieuw adres aan Kattentong heeft doorgegeven.

11.2 Kattentong is bevoegd bij de uitvoering van de bestelling(en) van de klant gebruik te maken van diensten van derden.